

**令和7年度 福祉サービス第三者評価事業
「更新時研修」プログラム**

日	時間		講師(敬称略)	主な内容
1月29日(木)	12:55-13:00 (5分)	オリエンテーション	全国社会福祉協議会 政策企画部	・事務連絡
	13:00-13:30 (30分)	社会福祉制度と福祉サービス 第三者評価事業の動向と課題	全国社会福祉協議会 政策企画部長 岩崎 香子	・福祉サービス第三者評価の目的・実施状況 ・福祉サービス第三者評価に関する動向等 ・令和7年度全国推進組織の取り組み ・社会福祉制度の動向
	13:30-15:50 (140分) ※途中休憩あり	分野別第三者評価のポイント 参加者からの質問 ○高齢者福祉サービス ○障害者・児福祉サービス ○保育所 ○救護施設	全国福祉サービス 第三者評価調査者連絡会 副会長 右京 昌久	・評価を行う上でポイントとなる点 ・参加者から寄せられたアンケートをもとに解説
	16:00-17:00 (60分)	「女性自立支援施設版第三者 評価基準ガイドラインの概要と ポイント」	厚生労働省 社会・援護局 地域福祉課女性支援室 室長補佐 服部 剛	・施設概要 ・女性自立支援施設に関する動向等 ・評価を行う上でポイントとなる点
1月30日(金)	9:30-15:00 (270分) ※途中昼食休憩 あり	演習	全国福祉サービス 第三者評価調査者連絡会 会長 新津 ふみ子 田中 稔	・評価機関の事業計画・重点的な 取組方針について ・自己評価の実施方法 ・評価結果のフィードバックの実施方法 ・利用者調査における工夫 ・評価の質を高めるための標準化の取り組み ・評価調査者の確保のための取り組み ・評価調査者の質の向上のための取り組み