

# 令和7年度 評価調査者指導者研修会 プログラム

日	区分	時間	研修課目	講師(敬称略)	主な内容	
第1日 (8月18日)	講義	10:00~	受付			
		10:30~11:00 (30分)	【講義1】 「第三者評価の理念と基本的な考え方」、 「第三者評価の全体像」指導と留意点	厚生労働省 社会・援護局福祉基盤課	・第三者評価事業の概要と目的、必要性 ・社会福祉法人制度等をめぐる状況 ・第三者評価事業の課題と今後の方向性	
		11:00~12:00 (60分)	【講義2】 「障害者・児福祉サービス版 福祉サービス 第三者評価基準ガイドライン」の概要とポイント	埼玉県立大学 名誉教授 朝日 雅也	・障害者・児支援をめぐる現状と課題 ・障害者・児福祉サービス版 第三者評価基準ガイドラインの 考え方及びポイント	
		12:00~13:00	昼食休憩			
		13:00~14:00 (60分)	【講義3】 「保育所版 福祉サービス第三者評価基準 ガイドライン」の概要とポイント	大阪総合保育大学 学長 大方 美香	・こども家庭福祉施策をめぐる現状と課題 ・保育所版第三者評価基準ガイドラインの考え方及びポイント	
		14:00~14:10	休憩			
		14:10~15:10 (60分)	【講義4】 評価調査者の役割と倫理	全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 副会長 右京 昌久	・評価調査者の役割 ・評価調査者として守るべき倫理と調査時に求められる姿勢 ・第三者評価の標準化と専門性	
		15:10~15:20	休憩			
		15:20~17:00 (100分)	【講義5】 「『福祉サービス第三者評価基準ガイドライン』 の理解」指導と留意点	国立保健医療科学院 保健医療経済評価研究センター長 福田 敬	・福祉サービスの質と第三者評価基準(総論) ・福祉サービス第三者評価基準ガイドライン (共通評価:45項目)の考え方及びポイント ・評価結果の公表ガイドラインの考え方とポイント ・内容評価基準の策定指針	
		17:00~17:10	休憩			
第2日 (8月19日)	実習等 指導法	9:30~10:00 (30分)	【講義7】 「福祉サービスの質の向上と第三者評価事業」	全国社会福祉協議会 政策企画部	・本研修会の位置づけ ・第三者評価事業の現状と福祉サービスの質の向上に向けた課題等 ・全社協「福祉サービスの質の向上推進委員会」の今年度の事業概要について	
		10:00~10:10	休憩			
		10:10~11:10 (60分)	【講義8】 「女性自立支援施設版 福祉サービス 第三者評価基準ガイドライン」の概要とポイント	厚生労働省 社会・援護局地域福祉課 女性支援室	・女性支援をめぐる現状と課題 ・女性自立支援施設版 第三者評価基準ガイドラインの考え方及びポイント	
		11:10~11:20	休憩			
		11:20~12:20 (60分)	【導入】	全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 会長 新津 ふみ子 全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 田中 稔	『福祉サービス第三者評価実践マニュアル』のポイントと活用	
		12:20~13:20	昼食休憩			
		13:20~17:30 (230分) 途中休憩あり	【演習】 ① 評価機関の体制づくり ② 第三者評価のプロセスにおける留意点 ③ 施設・事業所における事前準備への支援 ④ 自己評価 ⑤ 利用者調査 ⑥ 事前分析・事前準備 ⑦ 訪問調査	同上	『福祉サービス第三者評価実践マニュアル』のポイントと活用 ・受審施設・事業所における事前準備のポイントと評価機関の支援 ・基本情報シートの活用 ・評価調査者と自己評価の実施支援の方法 ・利用者調査の位置付けや意義、その結果の取扱い、実際の調査法 ・事前分析(書面審査)の目的と具体的方法 ・訪問調査における評価判定方法、着眼点についての課題演習、事例検討 ・訪問調査(インタビュー技術等)について学ぶ実習指導法、訪問調査時の留意事項	
		17:30~18:00 (30分) 途中休憩あり	【演習】 ⑧ 合議・評価結果のとりまとめ ⑨ 評価結果報告書の作成 ⑩ 評価結果の報告と公表 ⑪ 第三者評価を活用した福祉サービスの質の向上の取組	同上	『福祉サービス第三者評価実践マニュアル』のポイントと活用 ・訪問調査の結果に基づき評価調査者間で行う合議、最終的な第三者評価結果のとりまとめ等報告書の作成と留意事項 ・評価結果の公表ガイドラインの活用 ・事前課題(評価結果)の検討	
第3日 (8月20日)	実習等 指導法	12:00~13:00	昼食休憩			
		13:00~16:00 (180分)	【研修科目】 ① 研修の企画実施 ・演習と実習の企画・実施 ・WEBを活用した研修実施の工夫 ・演習、公表・まとめの展開  【まとめ】 ① 評価機関マネジメント ② 研修全体のまとめ	同上	・評価調査者養成研修、継続研修における企画実施方法 ・実習の成果発表、演習における講師としての講評法、とりまとめ等に対する問題点や課題、評価調査を実施する上での留意事項 ・WEBを使用して研修を実施する際の工夫と留意点 ・福祉施設・事業所の福祉サービスの質の向上と第三者評価・評価調査者の役割 ・演習方法と講評、まとめ  <評価機関のマネジメント> ・第三者評価の実施に係る組織的な対応、プロセス管理 ・評価チームの編成、チームマネジメント ・評価機関における評価調査者の研修 ・評価受託に向けた取組・工夫 ・福祉サービスの質の向上に向けた取組	
		16:00	閉講			

基礎的研修課程

演習(実習指導法)